



Site Internet
Tisséo Ingénierie

—

Politique de confidentialité
des données personnelles

SOMMAIRE

I.	INTRODUCTION	3
II.	OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	3
III.	DÉFINITIONS	3
IV.	RESPONSABLE DE TRAITEMENT	3
V.	DONNÉES COLLECTÉES	4
VI.	DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES	4
VII.	SÉCURITÉ	5
VIII.	RÉCLAMATIONS ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES.....	5

I. INTRODUCTION

Tisséo Ingénierie attache la plus grande importance à la protection de vos données à caractère personnel et souhaite vous assurer le meilleur niveau de protection de celles-ci.

A ce titre, Tisséo Ingénierie s'engage à traiter les données qu'elle collecte et traite, dans le respect des lois et réglementations applicables tels que la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection de Données ou RGPD).

II. OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Tisséo Ingénierie souhaite vous informer par la présente politique de la manière dont nous utilisons et protégeons vos données à caractère personnel traitées via son site internet tisseo-ingenierie.fr.

Cette politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les données personnelles des personnes concernées seront toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

III. DÉFINITIONS

Donnée à caractère personnel

Toute information relative à une personne physique susceptible d'être identifiée, directement ou indirectement.

Traitement de données à caractère personnel

Toute opération, ou ensemble d'opérations, portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, effacement ou destruction, ...).

IV. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est la **Société de la Mobilité de l'Agglomération Toulousaine**, SPL (Société Publique Locale) au capital de 3 075 300 €, immatriculée sous le numéro 408 370 740 au RCS de Toulouse et dont le siège social est situé 21 boulevard de La Marquette à Toulouse (31000).

Tisséo Ingénierie, de son nom commercial, a désigné un référent RGPD qui peut être contacté à l'adresse suivante pour toute question relative à la présente politique :

➤ rgpd@tisseo-ingenierie.fr

V. DONNÉES COLLECTÉES

Formulaire « Nous contacter »

Lorsque que vous contactez Tisséo Ingénierie via le formulaire « [Nous contacter](#) », les données suivantes sont collectées : votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone (facultatif), le nom du projet Tisséo Ingénierie concerné par votre demande ainsi que le contenu de votre message.

Ces données sont collectées pour permettre à Tisséo Ingénierie de vous apporter la meilleure réponse possible à votre demande.

Ce traitement est basé sur votre consentement.

Les données que vous aurez renseignées dans le formulaire de contact seront conservées le temps nécessaire au traitement de votre demande.

Pour le suivi des échanges et selon la nature de votre demande, les données collectées ainsi que les réponses apportées par Tisséo Ingénierie pourront être enregistrées dans notre outil CRM (*Customer Relationship Management* ou Gestion de la Relation Client).

Cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur ou votre appareil lorsque vous naviguez sur Internet. Les cookies peuvent être utilisés pour collecter, stocker et partager des informations sur vos activités sur les sites web et les services que vous utilisez.

Lorsque vous utilisez notre site Internet, celui-ci récupère automatiquement certaines informations de l'appareil afin d'optimiser votre expérience web. Ces données servent également pour les statistiques de nos sites. Le site utilise les cookies listés dans le tableau ci-dessous.

Ces traitements sont basés sur votre consentement ainsi que sur l'intérêt légitime de Tisséo Ingénierie en ce qui concerne les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site.

Nom	Fournisseur	Finalité	Expiration
_ga	Google	Google Analytics Utilisé pour distinguer les utilisateur-ice-s	2 ans
gat<property-id>	Google	Google Analytics Utilisé pour limiter le taux de requête	1 minute
_gid	Google	Google Analytics Utilisé pour distinguer les utilisateur-ice-s	24 heures

VI. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Chaque fois qu'elle traite des données personnelles, Tisséo Ingénierie prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles Tisséo Ingénierie les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, tout utilisateur du site internet de Tisséo Ingénierie bénéficie des droits d'accès et de rectification des données à caractère qui le concerne, qui lui permettent de faire rectifier, compléter, mettre à jour ou effacer les données qui

sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

L'utilisateur bénéficie également des droits à demander la limitation du traitement, et à s'opposer pour motif légitime au traitement de ses données à caractère personnel.

Si l'utilisateur souhaite savoir comment Tisséo Ingénierie utilise ses données personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'utilisateur peut contacter le référent RGPD de Tisséo Ingénierie par messagerie électronique à l'adresse suivante :

➤ rgpd@tisseo-ingenierie.fr

Dans ce cas, l'utilisateur doit indiquer les données personnelles qu'il souhaiterait que Tisséo Ingénierie corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise.

Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à Tisséo Ingénierie par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

VII. SÉCURITÉ

Tisséo Ingénierie met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de données personnelles.

A ce titre, Tisséo Ingénierie prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux et des biens, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données, ...).

VIII. RÉCLAMATIONS ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour toute réclamation ou information complémentaire concernant les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données, l'utilisateur est invité à contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) :

➤ www.cnil.fr